

## OBJEDNÁVÁNÍ A ODHLAŠOVÁNÍ STRAVY

Vážení rodiče,

dovolte, abychom Vás seznámili s novinkou, kterou vám nabízíme ve stravování **od 1.2.2014**.

V současnosti jsme zřídili pro strávníky možnost objednávat stravu prostřednictvím internetu a mobilního telefonu. Pro registraci strávníků a pro objednávání stravy na internetu postupujte podle následujících pokynů. Veškeré souvislosti spojené se stravováním se již budou řešit pouze se Školní jídelnou a nikoli přes Mateřskou školu.

Úřední hodiny ve Školní jídelně jsou denně v pracovní dny: **6:00 – 12:00 hodin**

Odhlásování přes telefon v kanceláři Školní jídelny platí i nadále na telefonním čísle **585 431 200**.

**Odhlášky budou akceptovány nejpozději do 10:00 na následující den.**

### **Registrace služby**

Přihlaste se na [www.strava.cz](http://www.strava.cz) zadejte:

**Zařízení** = 3971

**Uživatel** = Variabilní symbol strávníka

**Heslo** = Variabilní symbol strávníka možno změnit v nastavení po přihlášení - **DOPORUČENO**

Můžete též zadat e-mailovou adresu, na kterou vám systém může zasílat tyto zprávy:

**potvrzení objednávky**

**nedostatečná výše konta**

**neodebraná strava**

**měsíční přehled**

Při zřízení služby můžete určit, které z těchto zpráv si přejete zasílat.

Heslo, e-mail a zasílané zprávy můžete kdykoliv později změnit po přihlášení do systému v sekci Nastavení uživatele.

### **Objednávání stravy**

1. Od následujícího dne po registraci lze pak objednávat stravu též na internetu na adrese: [www.strava.cz](http://www.strava.cz)
2. Dostanete se do dialogu pro přihlášení. Vyplňte a potvrďte položku Zařízení. Toto číslo je 3971. Nyní jste nasměrováni do „své“ jídelny.
3. Vyplňte a potvrďte položky Uživatel a Heslo = variabilní symbol strávníka. Jste přihlášení přímo do „své“ jídelny a můžete objednávat stravu.
4. Pro objednávání stravy potvrďte položku **Objednávky**. Proveďte požadované změny svých přihlášek a odhlášek. Změny nezapomeňte uložit potvrzením položky **Odeslat**.
5. Ze systému se odhlaste potvrzením položky **Odhlášení**.

## **Objednávání pomocí SMS zprávy**

Přihlašování a odhlašování mobilním telefonem se může na první pohled zdát trochu složitější. Je to však stejně jednoduché, jako zaslání jakékoliv jiné SMS zprávy. Rodičům jistě poradí jejich děti. Přihlášku si předem připravte dle následujících pokynů.

### **Celá zpráva se skládá z těchto částí:**

#### **1. Číslo, na které zprávu odesíláte**

Každou SMS zprávu je nutné odeslat na nějaké telefonní číslo. Pokud posíláme zprávu známému, činíme tak na jeho mobilní telefon. V tomto případě postupujeme naprosto stejně. Pro odesílání SMS zpráv s Vaší objednávkou je vyhrazeno číslo, které si zapíšete do adresáře telefonních čísel pod jménem např. *Objednávání (jídlo, strava apod.)*.

Číslo pro zaslání objednávek: **737 206 697**

#### **2. Zařízení, uživatel a heslo**

V každé zprávě musíte odeslat: **Zařízení, Uživatel, Heslo** (viz registrace služby)

Je proto vhodné uložit si tuto "pevnou" část každé SMS zprávy do Vašeho mobilního telefonu a při každé objednávce pouze připojit samotný požadavek na odhlášení či přihlášení stravy (o tom viz níže). Tato uložená zpráva má tedy tuto obecnou podobu:

Příklad: **3971,4580,4580**

Jako oddělovače mezi jednotlivé části jsme použili znak , (čárka). Místo něj lze použít i znak ; (středník) a mezeru.

#### **3. Objednávka stravy**

Zde si popíšeme tu část SMS zprávy, která bude proměnná podle konkrétního požadavku na přihlášení či odhlášení stravy. Při přihlašování doplníte tuto uloženou zprávu o jednoduchou informaci dle následujících příkladů:

Odhláška na den 15.11.: **O15**

Přihláška na den 20.11.: **P20**

Přihláška od 11.6. do 14.6.: **P11-14**

Odhláška od 27.11. do 12.12.: **O27-12**

*Pozn.: Přihlášku či odhlášku stravy nemusíme odesílat z mobilního telefonu až den předem, kterého se tento požadavek týká. Z našeho příkladu kód O15 odhlásí stravu na den 15.11., pokud zprávu odešlu dne 10.11. Viz též kap. **Na jaké období dopředu lze objednávat stravu?***

Uvedeme si **příklad celé** SMS zprávy s požadavkem na odhlášení stravy na období od 27.11. do 12.12.:

**3971,4580,4580,O27-12**

takto napsanou SMS zprávu odešleme na číslo **737 206 697**.

### ***Pokusná objednávka SMS***

Vše si můžete vyzkoušet tak, že kdekoliv v objednávce uvedete písmeno C (cvičně). Odesílaná SMS zpráva: **3971,4580,4580, CP15,CP20** - cvičná přihláška na 15. a 20.6.

**3971,4580,4580, CO15,CO20**- cvičná odhláška na 15. a 20.6.

Takovou objednávku jídelna nezpracuje, ale pošle vám zprávu o jejím obdržení a správném významu. Podobně si můžete vyžádat stav vašeho konta, pokud kdekoliv v objednávce uvedete písmeno K (konto). Standardně se informace rozesílají pomocí e-mailu, který zadáte při registraci. Pro zaslání informací na mobilní telefon je nutné si nechat svůj e-mail přesměrovat na mobil (provádí se u jejich správce e-mailové pošty, ne na jídelně). Program neumožňuje přímé zaslání SMS zpráv.

### ***Na jaké období dopředu lze objednat stravu?***

Takto můžete přihlašovat a odhlašovat stravu na max. měsíční období, kdy první den zadaného období není později než 3 týdny od aktuálního data.

Věříme, že objednávání stravy prostřednictvím internetu zjednoduší komunikaci mezi strážníkem a Školní jídelnou.

V Olomouci dne 15. 1. 2014